



## REGULAMIN KLUBU 36minut łomianki

### Słownik pojęć:

<b>Klub/Klub 36minut Łomianki</b>	- Firma SportUnit Luiza Ciesielska, ul. Warszawska 55 lok 4, 05- 092 Łomianki, NIP 118-032-29-57 prowadząca Klub 36minut Łomianki.
<b>Klubowicz</b>	- Osoba, która podpisała Umowę i jest wskazana w sekcji "Dane osobowe" Umowy.
<b>Klient</b>	- Osoba fizyczna, która nie podpisała Umowy z Klubem.
<b>Karta Członkowska</b>	- Karta wydana Klubowiczowi przy podpisaniu Umowy. Karta upoważnia do korzystania ze wszystkich dostępnych usług świadczonych w Klubie.
<b>Umowa</b>	- Umowa członkowska zawarta pomiędzy klientem a Klubem.
<b>Cennik</b>	- Wykaz usług i cen świadczonych w Klubie.

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki członkostwa i korzystania z usług w Klubie 36minut Łomianki.
2. Potwierdzeniem uprawnień do korzystania z usług w Klubie 36minut Łomianki jest podpisanie przez Klubowicza Umowy oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
3. Klub 36minut Łomianki świadczy usługi w zakresie utrzymania dobrej kondycji fizycznej i zdrowia, a także rekreacji i fizjoterapii.
4. Z usług Klubu mają prawo korzystać Klubowicze oraz Klienci dopuszczeni do udziału w treningu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Każdy trening prowadzi lub koordynuje trener do tego wyznaczony – przeszkolony fizjoterapeuta lub trener personalny.

### § 2

#### CZŁONKOSTWO

1. Klubowiczem Klubu 36minut Łomianki może zostać osoba mająca ukończone 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego, członkiem Klubu może zostać osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która ukończyła 16 rok życia.
3. Warunkiem uzyskania członkostwa w Klubie 36minut Łomianki jest podpisanie Umowy oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
4. Po podpisaniu Umowy rozpoczyna się członkostwo i Klubowicz otrzymuje Kartę Członkowską, która upoważnia go do korzystania z pełnej oferty Klubu na zasadach Klubowych.
5. Umowa może zostać zawarta na czas określony, jako umowa terminowa lub na czas nieokreślony, jako umowa bezterminowa, w zależności od rodzaju wybranego członkostwa, które jest określone w sekcji "Szczegóły członkostwa" w Umowie.
6. Bieg okresu Umowy terminowej rozpoczyna się od początku następnego miesiąca kalendarzowego po zawarciu Umowy i obejmuje określoną w Umowie pełną liczbę następujących po sobie miesięcy. Opłaty za pierwszy miesiąc naliczane są proporcjonalnie z uwzględnieniem liczby dni pozostających do końca miesiąca i wnoszone są jednorazowo wraz z pozostałymi opłatami początkowymi przy podpisaniu Umowy.
7. Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju Umowy i Cennika.
8. Umowa terminowa, po upływie terminu ważności staje się automatycznie umową bezterminową, chyba że Klubowicz, przed upływem terminu umownego, powiadomi pisemnie Klub o chęci zakończenia współpracy na dotychczasowych zasadach. Rata miesięczna nowej Umowy bezterminowej ustalana jest w wysokości ostatniej raty Umowy terminowej bez uwzględnienia rabatów, z wyjątkiem rabatów za polecenia.
9. Przed podpisaniem Umowy Klub może zweryfikować Klienta w Krajowym Rejestrze Długów Biurze Informacji Gospodarczej, po uzyskaniu jego zgody.
10. Umowa nie obejmuje ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków.
11. Wszystkie Umowy upoważniają do korzystania ze sprzętu Klubowego, dostępnej infrastruktury, z treningów w systemie Milon oraz pozostałych dostępnych w ofercie Klubu treningów i usług dodatkowych świadczonych w Klubie, o których mowa w § 9, w godzinach jego otwarcia. Klubowicz ma również możliwość okazjonalnego trenowania w wybranym klubie sieci 36minut po uprzednim poinformowaniu o tym klubu macierzystego, w którym umowa została podpisana. Przed okazjonalną zmianą klubu należy skonsultować taką możliwość z trenerem.

### § 3

#### KARTA CZŁONKOWSKA

1. Po zawarciu Umowy o członkostwo, Klub 36minut Łomianki wydaje indywidualną Kartę Członkowską, która uprawnia do korzystania z lokalu Klubu, usług świadczonych w Klubie i sprzętu Klubowego.
2. Karta Członkowska jest własnością klubowicza i nie musi być zwracana po zakończeniu Umowy.
3. Po zakończeniu Umowy, Klubowicz może nadal korzystać z usług dodatkowych świadczonych w Klubie na podstawie posiadanej Karty Członkowskiej.

4. Karty nie można przenosić ani udostępniać osobom trzecim. W razie nadużycia, Klubowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy i zablokowania karty, co uniemożliwi korzystanie z Klubu.
5. W przypadku uzyskania przez Klienta darmowego okresu treningowego w ramach promocji, Klub wydaje tymczasową kartę indywidualną pobierając za nią zwrotną kaucję w gotówce w wysokości 40 zł.
6. W przypadku podpisania Umowy, tymczasowa karta indywidualna przekształcana jest w Kartę Członkowską, a kaucja jest przenoszona jako część opłaty członkowskiej.
7. W przypadku rezygnacji Klienta z podpisania Umowy i zwrotu tymczasowej karty indywidualnej do Klubu, kaucja jest zwracana w gotówce.

#### § 4

#### PRAWA I OBOWIĄZKI KLUBOWICZA

Każdy Klubowicz Klubu 36minut Łomianki ma prawo do:

1. Korzystania z usług Klubu w godzinach otwarcia Klubu, które prezentowane są na drzwiach wejściowych Klubu, stronach internetowych: [www.sportunit.pl](http://www.sportunit.pl), [www.36minut.pl/36minut\\_łomianki](http://www.36minut.pl/36minut_łomianki) lub na Facebooku, na zasadach zależnych od rodzaju członkostwa określonego w sekcji "Szczegóły członkostwa" w Umowie.
2. Używania podczas pobytu w Klubie zamykanej na kluczyk szafki ubraniowej znajdującej się w szatni.

Każdy Klubowicz Klubu 36minut Łomianki zobowiązany jest do:

1. Zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Złożenia i podpisania oświadczenia, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług, jakie świadczy Klub.
3. Wczytania Karty Członkowskiej przy wejściu i wyjściu z Klubu.
4. Stosowania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Klubu.
5. Zwrotu pobranego nieodpłatnie ręcznika oraz pozostawienia w szafce ubraniowej kluczyka udostępnionego na czas pobytu w Klubie.
6. W przypadku zagubienia kluczyka do szafki ubraniowej, pobierana jest opłata 35 zł.
7. Przed wejściem na teren sali ćwiczeń Klubowicz zobowiązany jest do przebrania się w strój sportowy i noszenia na terenie Klubu krytego obuwia sportowego (różny od tego, w którym Klubowicz przyszedł do Klubu).
8. Korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należącego do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Klubowicz Klubu 36minut Łomianki ponosi materialną odpowiedzialność za celowe uszkodzenia lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Klubu.
9. Opuszczenia terenu Klubu najpóźniej w godzinie jego zamknięcia.
10. Przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętów należących do Klubu, w szczególności instrukcji przekazywanych przez trenerów.
11. Noszenia obuwia kąpielowego na gumowej antypoślizgowej podszewie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe.
12. Poinformowania obsługi oraz trenera Klubu o ciąży, schorzeniach cukrzycowych, niskim lub wysokim ciśnieniu, chorobach serca lub innych schorzeniach.
13. W przypadku wyżej wymienionych chorób do przedstawienia trenerowi oświadczenia lekarza zezwalającego Klubowiczowi na wykonywanie treningu (oświadczenie dołączone zostanie do formularza osobowego).
14. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Członkowskiej, Klubowicz zawiadamia Klub o tym fakcie w terminie 7 dni od daty takiego zdarzenia. Wydanie nowej karty nastąpi za opłatą administracyjną w wysokości 50,00 zł.
15. Klubowicz nie ma prawa korzystania z usług Klubu, jeżeli zalega z opłatą, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy lub za inne płatności na rzecz Klubu, powstałe w związku z Umową.

#### § 5

#### OPŁATY I FORMY PŁATNOŚCI

1. Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju członkostwa i jest określona w sekcji "Szczegóły członkostwa" w Umowie.
2. Cennik z zakresem usług ustalany jest przez Klub 36minut Łomianki i może zostać zmieniony w każdym czasie. Zmiana cennika po zawarciu Umowy nie upoważnia Klubu do żądania od Klubowicza uiszczenia opłaty w wyższej wysokości. Klubowicz nie może żądać obniżenia opłaty w przypadku zmniejszenia jej wysokości przez Klub po zawarciu Umowy.
3. Klub udostępnia Klubowiczowi internetowy Panel Klienta, za pośrednictwem którego Klubowicz może zapisać się na usługę świadczoną w Klubie, dostępną w tym Panelu oraz dokonać płatności internetowo.
4. Klub pobiera opłatę początkową za wydanie Karty Członkowskiej oraz opłatę administracyjną związaną z kosztami operacyjnymi, wykonywaniem comiesięcznych analiz składu ciała, konsultacji i treningiem wprowadzającym. Wysokość opłaty jest podana każdorazowo w Cenniku.
5. Klub może wprowadzać akcje promocyjne, którymi może obejmować aktualnych i przyszłych Klubowiczów na zasadzie dobrowolnego uczestnictwa.
6. Członkostwo w Klubie 36minut Łomianki rozpoczyna się z dniem określonym w Umowie.
7. Termin zakończenia umowy uzależniony jest od rodzaju członkostwa, na jaki podpisana została Umowa.
8. Płatności można dokonywać gotówką, kartą bankową bądź przelewem bankowym (zwykłym lub natychmiastowym) na numer rachunku podany w Umowie lub w inny sposób określony w Umowie.
9. Klub może wyrazić zgodę na płatności w ratach miesięcznych, płatnych do 1. dnia roboczego każdego miesiąca.
10. Jeżeli Klubowicz zalega z płatnościami za dwa miesiące, opłata za resztę okresu obowiązywania Umowy staje się natychmiast wymagalna, a karta dostępu zostaje zablokowana.
11. Klub 36minut Łomianki może zgłosić zaległość płatniczą do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej.

#### § 6

#### ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ Klub 36minut ŁOMIANKI

1. Członkostwo może zostać rozwiązane przez Klub w trybie natychmiastowym, jeżeli kontynuacja członkostwa może zaszkodzić reputacji i interesom Klubu, w szczególności z powodu agresywnego lub groźnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.
2. Klub może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego łamania przez Klubowicza postanowień niniejszego Regulaminu.

## ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ KLUBOWICZA

1. Umowa bezterminowa:
  - a) Klubowicz Klubu 36minut Łomianki może rozwiązać umowę bezterminową ze skutkiem na koniec bieżącego miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa terminowa:
  - a) Klubowicz Klubu 36minut Łomianki może rozwiązać zawartą Umowę terminową NA START w dowolnym momencie, ze skutkiem na koniec bieżącego miesiąca kalendarzowego.
  - b) W przypadku wypowiedzenia Umowy terminowej przed upływem terminu sześciu miesięcy, Umowa taka jest konwertowana na Umowę bezterminową a Klubowicz zobowiązany jest dokonać dopłaty do ceny Umowy bezterminowej. Dopłata jest iloczynem miesięcy, które trwała Umowa terminowa oraz różnicy w cenie abonamentu miesięcznego pomiędzy Umową terminową a Umową bezterminową, wskazaną w aktualnie obowiązującym Cenniku.
  - c) Na wniosek o wypowiedzenie Umowy terminowej wynikający z udokumentowanej choroby, ciąży, czy nieobecnością z powodów służbowych lub prywatnych, Klub może rozważyć i przyjąć takie wypowiedzenie bez opłat.
  - d) Możliwość wypowiedzenia Umowy przez Klubowicza z ważnych przyczyn jest uprawnieniem a nie obowiązkiem Klubu. Klub podejmie decyzję po przeanalizowaniu dokumentów przedłożonych przez Klubowicza.
  - e) Klubowicz oraz Klub powinni dążyć każdorazowo do ugodowego rozwiązania Umowy.
3. Wypowiedzenie dla swej skuteczności wymaga formy pisemnej. Powinno być złożone pisemnie w recepcji Klubu 36minut Łomianki lub wysłane na adres SportUnit ul. Warszawska 55 lok. 4, 05-092 Łomianki listem poleconym za zwrotnym poświadczaniem odbioru. Dla kwestii dotyczących okresu wypowiedzenia istotną będzie odpowiednia data wręczenia wypowiedzenia Klubowi za pokwitowaniem lub data stempla pocztowego jego nadania.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy płatnej w ratach miesięcznych, Klubowicz jest zobowiązany regulować raty miesięczne należne za miesiące od dnia złożenia wypowiedzenia do zakończenia okresu wypowiedzenia, według cennika.
5. Sposób rozliczeń wskazany w pkt 3 i 4 obowiązuje także w przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania członkostwa przez Klub 36minut Łomianki.
6. Jeżeli nie zostanie złożone wypowiedzenie umowy, Klub 36minut Łomianki będzie traktował ją jako aktywną.
7. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Klubowicza, Klub może poprosić o wypełnienie ankiety „Rozwiązanie Umowy”, której celem jest zbadanie opinii na temat Klubu i jego obsługi. Klub dąży do ciągłej poprawy usług a opinia Klubowicza jest kluczowym elementem tego procesu.

## ZAWIESZENIE UMOWY

Klubowicz może w okresie trwania członkostwa zawiesić umowę bez podania przyczyny, o ile powiadomi o tym fakcie Klub przed swoją planowaną nieobecnością. Zawieszenie można zgłosić i jest skuteczne wyłącznie, gdy Klubowicz nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Klubu. Zasady zawieszania poszczególnych Umów zawarte są poniżej.

1. Klubowiczowi przysługuje prawo bezpłatnego zawieszenia Umowy na okres maksymalnie 60 dni kalendarzowych w ciągu 12 miesięcy lub w okresie biegu Umowy, o ile Umowa jest krótsza niż 12 miesięcy.
2. Jednorazowo Klubowicz może, ale nie musi, wykorzystać cały przysługujący limit. Minimalny okres zawieszenia wynosi 7 dni kalendarzowych.
3. Klub nie pobiera opłat za zawieszenie Umowy terminowej na okres nieprzekraczający łącznie 60 dni kalendarzowych.
4. Zawieszenie powyżej 60 dni w ciągu 12 miesięcy, jest płatne za każdy dzień zawieszenia, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cenniku.
5. Na podstawie zaświadczenia lekarskiego o przebytej chorobie Klubowiczowi zostanie dodany dodatkowy okres bezpłatnego zawieszenia. Nie zwalnia to jednak Klubowicza z regulowania zobowiązań wynikających z Umowy.
6. **Umowa bezterminowa** - zawieszenie nie przesuną terminów płatności rat miesięcznych, ale koryguje opłatę w następnym miesiącu uwzględniającą przerwę wynikającą z zawieszenia. Klubowicz otrzymuje informację o wysokości raty płatnej w następnym miesiącu.
7. **Umowa terminowa** - zawieszenie Umowy wydłuża okres ważności Umowy o okres zawieszenia. Nie zwalnia to jednak Klubowicza z obowiązku regulowania wszelkich zobowiązań wynikających z pierwotnie zawartej Umowy i harmonogramu płatności.
8. W okresie zawieszenia Umowy Klubowicz nie może korzystać z infrastruktury treningowej Klubu.

## ZAMROŻENIE UMOWY

Klubowicz może w okresie trwania członkostwa zamrozić pełne miesięczne okresy wynikające z harmonogramu płatności Umowy. Zamrożenie jest możliwe wyłącznie dla Umów, dla których nie ma żadnych zaległości w opłatach. Zasady zamrażania pełnych miesięcy dla poszczególnych Umów, zawarte są poniżej.

1. Zamrożenie można wykonać maksymalnie 4 razy w roku.
2. Zamrożenie dotyczy zawsze pełnego miesiąca i musi zostać zgłoszone najpóźniej jeden dzień przed terminem płatności.
3. Za zamrożenie Klub pobiera dodatkową opłatę wskazaną w aktualnie obowiązującym Cenniku.
4. Harmonogram płatności z tytułu Umowy ulega zmianie, w taki sposób, że na miejsce dotychczasowej raty zostaje wprowadzona opłata za zamrożenie.
5. Dla Umów terminowych, zamrożone okresy przenoszone są na koniec Umowy, a okres trwania umowy wydłuża się o długość okresów zamrożonych. Za te nowe okresy Umowy wymagana jest opłata rat w wysokości określonej w Umowie.
6. W przypadku wystąpienia nakładających się okresów zawieszenia i zamrożenia, działania związane z zamrożeniem mają pierwszeństwo przed działaniami wynikającymi z zawieszenia.
7. W okresie zamrożenia Umowy Klubowicz nie może korzystać z infrastruktury treningowej Klubu.

§ 10

**USŁUGI DODATKOWE**

1. Klub tworzy katalog usług dodatkowych i prezentuje go w ofercie Klubu dostępnej w siedzibie Klubu i na stronie internetowej [www.sportunit.pl](http://www.sportunit.pl).
2. Usługi dodatkowe z zakresu usług rehabilitacyjnych czy też ćwiczeń medycznych prowadzone są przez certyfikowanych fizjoterapeutów.
3. Usługi z zakresu treningu personalnego czy funkcjonalnego prowadzone są przez wykwalifikowanych trenerów posiadających uprawnienia do ich przeprowadzania.
4. Klienci nieposiadający Karty Członkowskiej mogą skorzystać z usług dodatkowych na zasadach Klientów obcych, jednocześnie akceptując pierwszeństwo Klubowicza do skorzystania z usługi dodatkowej.

§ 11

**INNE POSTANOWIENIA**

1. Klub 36minut Łomianki ma prawo do czasowego wstrzymania usług i zamknięcia obiektu, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań.
2. Klub zastrzega sobie prawo skracania godzin dostępności oferty klubowej w każdy ostatni czwartek miesiąca w celu zorganizowania spotkań edukacyjnych czy zajęć grupowych dla Klubowiczów i gości.
3. Godziny otwarcia obiektu Klubu 36minut Łomianki mogą ulegać zmianom, o których Klub poinformuje Klubowiczów drogą elektroniczną, w miarę możliwości z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
4. Klub 36minut Łomianki zapewnia Klubowiczom opiekę i poradę fizjoterapeutów i trenerów personalnych, w dniach i godzinach otwarcia Klubu.
5. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, Klubowicz przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń fizycznych bądź przystąpieniem do treningu wprowadzającego, powinien zasięgnąć niezależnej porady u trenera Klubu 36minut Łomianki, po dostarczeniu wcześniej oświadczenia na piśmie o korzystaniu z obiektu na własną odpowiedzialność.
6. Na terenie całego obiektu Klubu 36minut Łomianki całkowicie zabronione jest palenie papierosów i spożywanie alkoholu oraz środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków uspokajających oraz konieczne jest zgłaszanie zażywania leków, które mogą mieć wpływ na przebieg treningu (np. leki antyhistaminowe, betablokery, itp.).
7. Klub jest uprawniony do fotografowania swoich obiektów dla celów reklamowych i promocyjnych, w tym również niezamierzonego utrwalania wizerunku Klubowiczów, o czym każdorazowo ma obowiązek uprzedzić Klubowicza i uzyskać jego zgodę.